PRZYJMOWANIE OBYWATELI W SPRAWACH SKARG I WNIOSKÓW

Podstawa prawna:

- **art. 221–259 Kodeks postępowania administracyjnego;**
- **Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.**

1. PRZEWODNICZĄCY RADY GMINY PRZYWIDZ

przyjmuje obywateli w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki od godz. 16.00 do godz. 17.00 w godzinach dogodnych dla interesantów, a także w inne dni robocze

● po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym za pośrednictwem Biura Rady

📞 Biuro Rady, ul. Gdańska 7, 83-047 Przywidz
tel. 58 682-59-87

2. SKARGI I WNIOSKI MOGĄ BYĆ WNOSZONE:

● **pisemnie - przyjmowanie pisemnych skarg i wniosków odbywa się:**

🏢 w Biurze Obsługi Klienta Urzędu Gminy Przywidz, ul. Gdańska 7, 83-047 Przywidz (w godzinach pracy Urzędu)

● **za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej:**

✉ adres e-mail: sekretariat@przywidz.pl
✉ elektroniczna skrzynka podawcza ePUAP: **7817qyrhsj**
✉ adres do doręczeń elektronicznych (e-doręczenia): **AE:PL-66146-34492-VUFTT-14**

● **ustnie do protokołu – w siedzibie Urzędu Gminy Przywidz.**

3. CENTRALNY REJESTR SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI WPŁYWAJĄCYCH DO RADY GMINY PRZYWIDZ PROWADZI PRACOWNIK BIURA RADY W POKOJU NR 5.

4. TRYB ROZPATRYWANIA SKARG PRZEZ RADĘ GMINY PRZYWIDZ

1. Skargi dotyczące działalności Wójta Gminy Przywidz oraz gminnych jednostek organizacyjnych rozpatruje Rada Gminy Przywidz.
2. Przewodniczący Rady przekazuje skargę do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji celem jej rozpatrzenia i przygotowania stanowiska.
3. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji:
    1. analizuje zasadność skargi,
    2. może żądać wyjaśnień oraz dokumentów od właściwych jednostek,
    3. przygotowuje projekt rozstrzygnięcia wraz z uzasadnieniem.
4. Ostateczne rozpatrzenie skargi następuje w formie uchwały Rady Gminy.
5. O sposobie załatwienia skargi zawiadamia się skarżącego w formie pisemnej.
6. Skargi i wnioski rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie określonym w przepisach Kodeks postępowania administracyjnego.
7. W przypadku gdy skarga nie należy do właściwości Rady Gminy, przekazuje się ją niezwłocznie do organu właściwego, zawiadamiając o tym skarżącego.

5. INFORMACJE DODATKOWE

Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpatrzenia.